




Votre Banque à Distance E-BANKING CONSEILS DE SECURITE

1

- Veuillez vous connecter exclusivement à partir du site sécurisé : (<https://ebank.cnepbanque.dz/>)
- L'adresse (<https://ebank.cnepbanque.dz/>) doit **impérativement** s'afficher dans la barre d'adresse. Veuillez-vous assurer que lors de la phase d'authentification (saisie du login et du mot de passe), l'adresse du site web commence par **HTTPS**, et que l'icône d'un cadenas  apparaît.
- Vous pouvez cliquer sur l'icône pour afficher des informations de sécurité: (<https://ebank.cnepbanque.dz/prof/fr/idehom.html>)

2

Votre mot de passe est la **clé** de votre porte d'accès au service **E-BANKING**. Il y a des étapes importantes pour sécuriser votre accès à ce service.

- Changez le mot de passe remis par votre conseiller clientèle dès votre **première connexion** à (<https://ebank.cnepbanque.dz/>) (**Le changement obligatoire de votre mot de passe**).
- **Gardez** secret votre nouveau mot de passe et le changer régulièrement.
- Choisissez un mot de passe **difficile** à deviner et n'ayant aucun rapport avec votre quotidien (Il faut **éviter** : nom et prénom, date de naissance, lieu de naissance, etc.).

3

Soyez très vigilant lors de votre connexion à votre banque à distance et surtout :

- **Evitez** de vous connecter à partir d'un PC public (exemple : cybercafé).
- **Mettez à jour** votre anti-virus.
- **Utilisez** le bouton « **DECONNECTION** » à la fin de chaque consultation.

4

Au moindre incident lors de votre connexion, veuillez rapidement contacter votre agence :

- **Signalez** rapidement à votre agence la perte ou le vol de votre mot de passe.
- Pour plus de sécurité, la banque limite le nombre de **tentatives** de connexion à cinq (05). **Notez, qu'après cinq tentatives erronées, l'accès à votre compte est verrouillé**, et qu'il vous faudra demander un nouveau code d'accès à votre chargé de clientèle.
- Lors de chaque nouvelle connexion, nous vous invitons à vous **assurer** de la date et de l'heure de votre précédent accès au site **E-BANKING** (affichées en haut à droite de la page).